

	Sistema ISMS	EDIZIONE	1
	Politica Sicurezza delle Informazioni	REV DATA	0 15.01.2024

Politica Sicurezza delle Informazioni

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere i principi generali di sicurezza delle informazioni definiti da Fservices S.r.l. al fine di sviluppare un efficiente e sicuro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

L'**obiettivo principale** della Fservices S.r.l. è la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Per questo, ha implementato e mantiene un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito "**Gestione di sistemi informativi**" attraverso il rispetto della riservatezza, integrità, disponibilità, controllo, autenticità e privacy, secondo la Norma ISO 27001:2022 e seguendo i requisiti specificati delle leggi cogenti italiane ed europee.

La politica per la sicurezza delle informazioni si applica a tutto il personale interno, in tutte le sedi, alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi. Tutti i dipendenti e collaboratori riceveranno la dovuta formazione sulla conoscenza della sicurezza delle informazioni e le figure aziendali più specializzate riceveranno una formazione specifica a riguardo.

Questa politica rappresenta l'**impegno della Fservices S.r.l.** nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività. Si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento dell'ISMS;
- controllare che il ISMS sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

Gli **obiettivi** generali della Fservices S.r.l. sono quindi:

- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire l'efficacia dell'ISMS;
- garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni.

La politica della sicurezza delle informazioni è **formalizzata nell'ISMS**, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è **condivisa con l'organizzazione**, le terze parti ed i clienti, attraverso un sistema intranet e specifici canali di comunicazione. La politica è disponibile su richiesta.

La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali **aree di miglioramento**.

Data 15.01.2024

Direzione